

Miksi TableOnline? – Asiakkaamme vastaavat

Vuonna 2010 perustettu pöytävarauspalvelu TableOnline toimii Suomessa ja Virossa. Nykyisin TableOnline on osa City-lehden mediarypystä.

79,3%

vastaajista antoi
TableOnlinelle
kokonaisarvosanaksi
hyvä tai erittäin hyvä*



300

ravintola-asiakasta
useissa Suomen
kaupungeissa ja Virossa

72,4%

vastanneista arvioi
varausjärjestelmän
hyväksi tai sitä
paremmaksi*



Lue mitä asiakkaamme kertoo TableOnlinesta →

**"TableOnline painotti
meidän roolia järjestelmän
kehittämisessä.**

**Käyttöjärjestelmä
vaikutti myös tarpeeksi
selkeältä suurelle
käyttäjajoukollemme."**

- Eeva Mertanen, Ravintolamestarit



R*avintolamestarit Oy on kuopiolainen ravintolayritys, jolla on seitsemän liiketoimintayksikköä. TableOnline on näistä käytössä kahdessa ravintolassa ja yhdessä tilausravintolassa. Ensimmäisenä TableOnline otettiin käyttöön ravintola Mustassa Lampaassa vuonna 2013, sillä haluttiin nykyaikaistaa ja helpottaa varauksia sekä saada parempaa dokumentaatiota asiakkaista.*

Tässä onnistuttiinkin mainios-
ti; nyt asiakaskokemus alkaa jouhe-
vasti ennen ravintolaan saapumista

ja päättyy palautteen antamiseen.

– Sen avulla saadaan mitattuja asiakaspalautteita ja läpinäkyviä, aitoja asiakassuositteluja. TableOnline säästää niin asiakkaiden kuin ravintolankin aikaa ja helpottaa arkea. Kapasiteetti saadaan hyödynnettyä maksimaal-
sesti ja myyntipalvelu toimii yli yksi-
köiden. Myös asiakshistoria saadaan dokumentoiduksi, listaa Ravintola-
mestarien toimitusjohtaja Eeva Mer-
tanen. Ongelmiakin on toki toisinaan
ilmennyt Eeva Mertanen myöntää ja
jatkaa, että TableOnlineella tartutaan
heti ongelmiin ja kehitysideoihin ja
pyritään ratkaisemaan ne jouhevasti.



Kimi Rantala



+358 50 465 5966



kimi.rantala@tableonline.fi